

Encuesta de **Clima de Seguridad**

Reporte para:

Fecha:

Norma: Australiana

Este reporte es confidencial y no debe ser distribuido sin permiso.

© Peter Berry Consultancy Pty Ltd and
© Hogan Assessment Systems, INC





Visión General

La Encuesta de Clima de Seguridad es una forma eficaz para que las organizaciones midan las percepciones de seguridad de toda la empresa. También está diseñado para conocer el desempeño de nuevas iniciativas de seguridad y garantizar que la política sea consistente entre los niveles organizacionales.

La Encuesta de Clima de Seguridad identifica factores críticos que se pueden utilizar para mejorar el clima de seguridad en el lugar de trabajo. Esta información confidencial proporcionada por los colaboradores identifica los problemas de seguridad clave que deben abordarse para mejorar la seguridad de la organización. Los resultados de la encuesta proporcionan un análisis de riesgo crítico que se puede utilizar en el ciclo de planeación de tu empresa y en el desarrollo de la estrategia de seguridad.

Marco de referencia de la Encuesta de Clima de Seguridad:



Nombre de la compañía
Empresa Ejemplo

Resultado
161/200

Tu calificación es
80%

Número de encuestados/as
636

Comparando tus calificaciones

Tu calificación comparada con nuestros benchmarks globales:

Último año	80%
Mejor Práctica	85%
Promedio Global	80%

Desglose Demográfico



Departamento / Unidad	No. De Encuestas	Calificación 2021	Calificación 2022
Unidad de negocio 3	307	77%	77%
División 1	41	83%	83%
División 2	92	78%	79%
División 3	174	74%	75%
Unidad de negocio 2	216	84%	81%
División 1	166	83%	80%
Sub División 1	24	91%	80%
Sub División 2	21	85%	78%
Sub División 3	47	84%	79%
Sub División 4	17	81%	81%
Sub División 5	35	81%	82%
Sub División 6	22	78%	80%
División 2	21	91%	89%
Sub División 1	12	93%	92%
Sub División 2	9	88%	82%
División 3	29	82%	84%
Sub División 1	5	88%	90%
Sub División 2	14	84%	83%
Sub División 3	6	79%	89%
Sub División 4	4	Respuestas Insuficientes	Respuestas Insuficientes
Unidad de Negocio 1	16	88%	82%
División 1	8	90%	86%
División 2	8	85%	78%
Unidad de Negocio 4	93	83%	83%
División 1	6	93%	87%
División 2	3	Respuestas Insuficientes	Respuestas Insuficientes
División 3	3	Respuestas Insuficientes	Respuestas Insuficientes
División 4	10	90%	85%
División 5	19	86%	83%
División 6	10	85%	82%
División 7	6	80%	96%
División 8	10	78%	84%
División 9	6	77%	82%
División 10	10	75%	83%
División 11	8	74%	77%
División 12	1	Respuestas Insuficientes	Respuestas Insuficientes



Antigüedad	No. De Encuestas	Calificación 2021	Calificación 2022
Menos de 2 años	229	81%	82%
De 5 años a menos de 10 años	163	80%	80%
10 años o más	100	78%	79%
De 2 años a menos de 5 años	140	80%	77%

Edad	No. De Encuestas	Calificación 2021	Calificación 2022
Más de 65 años	1	Respuestas Insuficientes	Respuestas Insuficientes
Menos de 25 años	106	81%	79%
Mayor de 35 años a 45 años	142	81%	79%
Mayor de 25 años a 35 años	223	80%	82%
Mayor e 45 años a 55 años	120	79%	79%
Mayor de 55 años a 65 años	39	77%	77%

Género	No. De Encuestas	Calificación 2021	Calificación 2022
Hombre	458	81%	80%
Mujer	172	78%	79%

Nivel de Empleo	No. De Encuestas	Calificación 2021	Calificación 2022
Muestra de Grupo Ejecutivo	13	90%	90%
Muestra de Grupo Gerencial	17	91%	89%
Muestra de Grupo Miembros de Equipo	66	84%	83%
Muestra de Grupo Lideres de Equipo	71	85%	82%
Muestra de Grupo Casual	461	78%	78%

Componente I: Conciencia sobre la Seguridad			
--	--	--	--



Leyendo e interpretando el reporte

Este reporte presenta los resultados de la Encuesta de Clima de Seguridad realizada para tu organización. El puntaje máximo que una organización puede lograr usando la encuesta es 5 en un total de 40 ítems, dando como resultado 200 puntos.

Hemos proporcionado un desglose demográfico en la página opuesta para que puedas ver de un vistazo los resultados por categorías de interés.

Los 4 componentes centrales de la encuesta se describen a continuación.

Componente I: Conciencia sobre la Seguridad

Los empleados respondieron a 40 ítems de Conciencia sobre la Seguridad diseñados para evaluar el clima de seguridad de la organización. Los posibles puntajes en cada ítem varían de 1 a 5, los puntajes altos indican fortalezas y los puntajes bajos indican áreas potenciales de mejora. Los elementos se clasifican del 1 al 40, donde 1 representa la mayor fortaleza. Este sistema de puntuación identifica claramente qué tan satisfechos están sus empleados en la amplia gama de problemas de seguridad cubiertos por la encuesta.

Junto a cada uno de los 40 ítems de Conciencia sobre la Seguridad, se encuentran las puntuaciones promedio globales más recientes que permiten a una organización medir su desempeño en materia de seguridad con relación a otras organizaciones que también han completado la encuesta.

Esta sección también proporciona puntuaciones que reflejan 10 temas clave de seguridad. Se proporciona la puntuación promedio para cada uno de los 10 temas y sus elementos individuales, más las desviaciones estándar (es decir, el rango de respuesta promedio).

Los resultados de cualquier ítem personalizado para una organización también se incluyen aquí.



Componente II: Prioridades Clave

Los empleados identificaron las Prioridades Clave que representan áreas específicas en las que la organización puede mejorar sus estándares de seguridad, cómo hacer que los empleados sean más responsables de la seguridad y contratar empleados más seguros. La encuesta consta de 18 posibles prioridades. Cada empleado seleccionó 4 prioridades que podrían mejorar más los estándares de seguridad de la organización.

Componente III: Comportamientos Seguros, Consecuencias y Rectificaciones

Los empleados tuvieron la oportunidad de proporcionar comentarios por escrito en respuesta a preguntas abiertas. Por ejemplo, se pidió a los participantes que describieran un ejemplo del mejor y el peor comportamiento relacionado con la seguridad que habían visto en el trabajo en los últimos 12 meses, así como cómo pensaban que se podía mejorar la seguridad. Los encuestados también tuvieron la oportunidad de seleccionar de una lista de opciones relacionadas con el tipo y la causa de las lesiones / enfermedades / trastornos derivados de estos comportamientos deficientes de seguridad, así como el impacto en el negocio y cómo rectificarían este comportamiento.

Componente IV: Descubrimientos Clave

Se presenta un análisis de los resultados que prioriza los mensajes clave y fomenta la planificación de acciones.

Ítems de Conciencia sobre la Seguridad



La siguiente tabla incluye 40 ítems calificados en una escala de 1 a 5 desde “Totalmente en desacuerdo” (1) hasta “Totalmente de acuerdo” (5). Sus puntuaciones se comparan con la puntuación promedio global y se clasifican en orden descendente.

Rango	Promedio Global	2022	2021	Item
1	4.53	4.43	4.40	En mi opinión, la seguridad es más importante que la productividad.
2	4.23	4.33	4.25	Los supervisores nos animan a hacerles saber problemas y peligros de seguridad.
3	4.38	4.31	4.20	Aquí, los supervisores animan a las personas a trabajar de forma segura.
4	4.23	4.29	4.30	La gerencia se preocupa por nuestra seguridad en el trabajo.
5	4.10	4.25	4.25	Se me anima a recomendar formas de mejorar la seguridad en el trabajo.
6	4.13	4.21	4.20	La capacitación en seguridad se toma muy en serio en nuestra compañía.
7	4.46	4.21	4.15	Las reglas de seguridad se entienden claramente en mi área.
8	4.18	4.19	4.20	La seguridad es una parte habitual de las comunicaciones de la empresa.
9	4.29	4.17	4.15	Reporto situaciones inseguras sin temor a meterme en problemas.
10	4.22	4.17	4.15	Nuestra compañía promueve la seguridad porque es lo correcto.
11	4.19	4.15	4.20	La seguridad es una de las principales preocupaciones de la alta gerencia en nuestra compañía.
12	4.02	4.13	4.05	Aquí, los supervisores discuten regularmente los peligros de nuestro trabajo y las precauciones que debemos tomar.
13	4.13	4.13	4.10	Tomar la seguridad en serio es parte de nuestra cultura.
14	4.09	4.13	4.10	Sé qué resultados de seguridad buscamos.
15	4.34	4.12	4.00	Mi área de trabajo es segura.
16	4.05	4.11	4.10	Nuestra gerencia se toma la seguridad en serio todo el tiempo, no solo cuando ha habido un accidente o incidente.
17	3.93	4.07	4.05	Nuestra formación en seguridad es relevante y útil.
18	3.99	4.06	4.05	Se nos anima a alcanzar los objetivos de seguridad.
19	4.05	4.05	4.10	Nuestra compañía invierte en programas relacionados a la seguridad.
20	3.97	4.03	4.00	Realmente disfruto trabajar aquí.



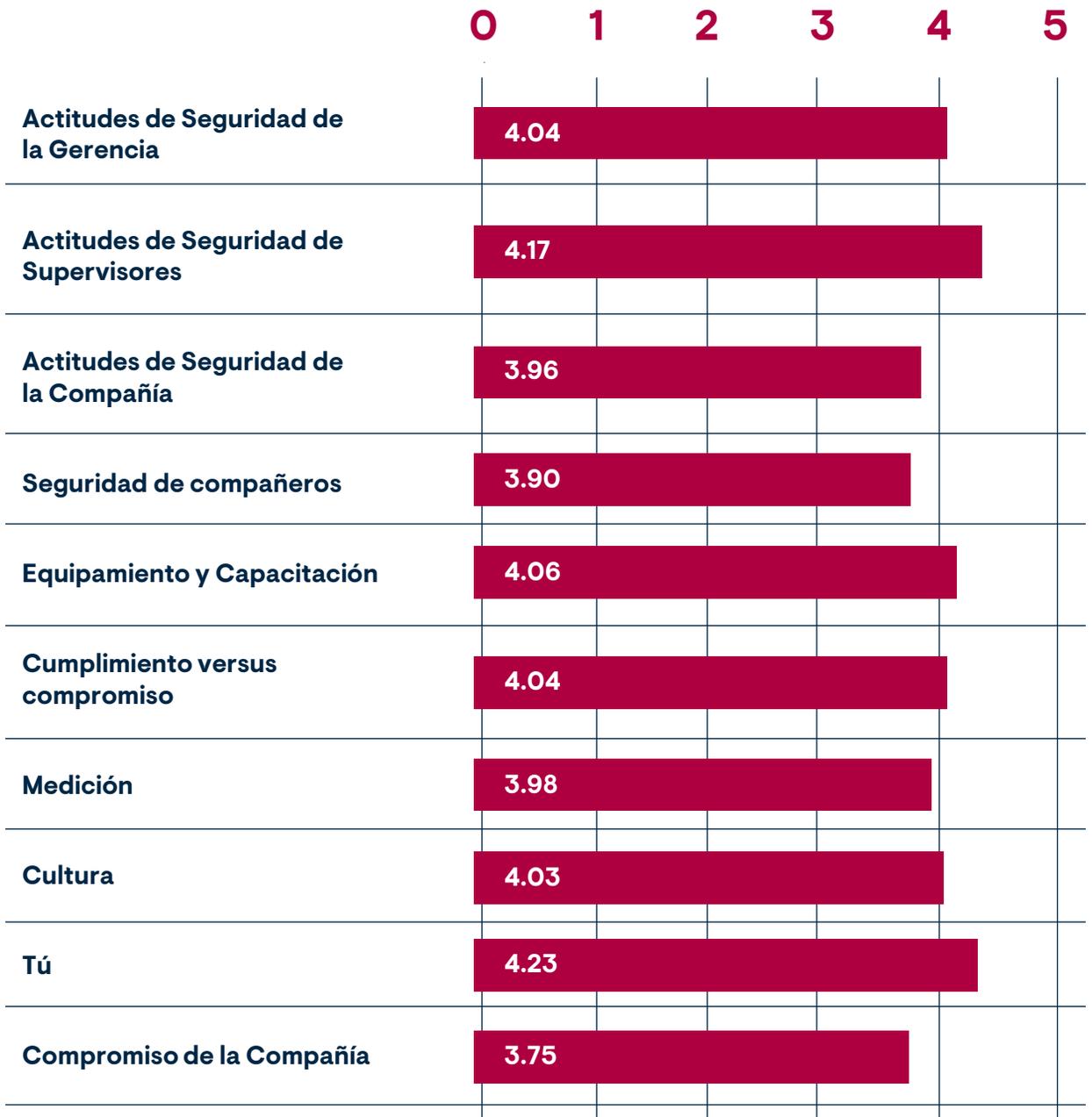
Rango	Promedio Global	2022	2021	Item
21	4.06	4.02	3.95	Aquí, los trabajadores siguen voluntariamente procedimientos de trabajo seguros.
22	4.23	4.02	3.95	Los hábitos de trabajo de mis compañeros de trabajo me hacen sentir seguro(a) en el trabajo.
23	3.99	4.01	3.90	Nuestro equipo de seguridad es adecuado y apropiado.
24	3.95	4.00	3.95	Nuestro desempeño en seguridad se mide.
25	3.91	3.99	4.00	La gerencia toma medidas inmediatas cuando surgen problemas de seguridad.
26	3.98	3.95	3.85	Nuestro equipo de seguridad tiene buen mantenimiento.
27	3.92	3.94	3.90	La gerencia antepone la seguridad a la productividad.
28	3.87	3.93	3.95	La gerencia siempre hace que las personas tomen responsabilidad por las violaciones de seguridad.
29	3.65	3.90	3.80	Recibimos comentarios sobre los resultados de las auditorías e investigaciones de seguridad.
30	3.91	3.90	3.85	Nuestra compañía tiene una buena reputación de seguridad en la comunidad.
31	3.65	3.90	3.75	Recibimos comentarios regulares sobre nuestro desempeño en seguridad.
32	3.68	3.89	3.90	Nuestros supervisores monitorean regularmente a los empleados para garantizar que se sigan prácticas laborales seguras.
33	4.04	3.89	3.85	La gente de aquí no pone en riesgo a los demás con sus acciones/inacciones.
34	3.65	3.75	3.75	La confianza en mi departamento existe a un alto nivel.
35	3.74	3.73	3.65	Los nuevos empleados reciben suficiente capacitación en seguridad cuando comienzan.
36	3.75	3.73	3.70	Los empleados siguen los procedimientos de seguridad incluso cuando los plazos del proyecto son cortos.
37	3.83	3.69	3.70	La gente de aquí no toma atajos que comprometen la seguridad.
38	3.74	3.63	3.65	Si no hubiera leyes sobre seguridad, nuestra compañía aún proporcionaría un entorno de trabajo seguro.
39	3.66	3.62	3.70	Me siento valorado por trabajar aquí.
40	3.51	3.61	3.65	La moral en mi departamento es muy alta.

Su puntaje dentro de 200 es **161** ó **80%**



Ítems de Conciencia sobre la Seguridad por tema

El siguiente gráfico muestra los puntajes de seguridad promedio para cada uno de los 10 temas de Conciencia sobre la Seguridad. Los puntajes más altos indican fortalezas y los puntajes más bajos indican áreas de mejora.



Ítems y Temas



Promedio Global	2022	2021	Item
3.98	4.04	4.05	ACTITUD DE SEGURIDAD DE LA GERENCIA
4.23	4.29	4.30	La gerencia se preocupa por nuestra seguridad en el trabajo.
3.91	3.99	4.00	La gerencia toma medidas inmediatas cuando surgen problemas de seguridad.
3.92	3.94	3.90	La gerencia antepone la seguridad a la productividad.
3.87	3.93	3.95	La gerencia siempre hace que las personas tomen responsabilidad por las violaciones de seguridad.
4.08	4.17	4.20	ACTITUD DE SEGURIDAD DE LA SUPERVISORES
4.23	4.33	4.25	Los supervisores nos animan a hacerles saber problemas y peligros de seguridad.
4.38	4.31	4.20	Aquí, los supervisores animan a las personas a trabajar de forma segura.
4.02	4.13	4.05	Aquí, los supervisores discuten regularmente los peligros de nuestro trabajo y las precauciones que debemos tomar.
3.68	3.89	3.90	Nuestros supervisores monitorean regularmente a los empleados para garantizar que se sigan prácticas laborales seguras.
3.98	3.96	3.95	ACTITUD DE SEGURIDAD DE LA COMPAÑÍA
4.19	4.15	4.20	La seguridad es una de las principales preocupaciones de la alta gerencia en nuestra compañía.
4.05	4.05	4.10	Nuestra compañía invierte en programas relacionados a la seguridad.
3.91	3.90	3.85	Nuestra compañía tiene una buena reputación de seguridad en la comunidad.
3.75	3.73	3.70	Los empleados siguen los procedimientos de seguridad incluso cuando los plazos del proyecto son cortos.
4.04	3.90	3.85	SEGURIDAD DE COMPAÑEROS
4.06	4.02	3.95	Aquí, los trabajadores siguen voluntariamente procedimientos de trabajo seguros.
4.23	4.02	3.95	Los hábitos de trabajo de mis compañeros de trabajo me hacen sentir seguro(a) en el trabajo.
4.04	3.89	3.85	La gente de aquí no pone en riesgo a los demás con sus acciones/inacciones.
3.83	3.69	3.70	La gente de aquí no toma atajos que comprometen la seguridad.
4.01	4.06	4.00	EQUIPAMIENTO Y CAPACITACIÓN
4.13	4.21	4.20	La capacitación en seguridad se toma muy en serio en nuestra compañía.
3.93	4.07	4.05	Nuestra formación en seguridad es relevante y útil.
3.99	4.01	3.90	Nuestro equipo de seguridad es adecuado y apropiado.
3.98	3.95	3.85	Nuestro equipo de seguridad tiene buen mantenimiento.



Promedio Global	2022	2021	Item
4.02	4.04	4.00	CUMPLIMIENTO VERSUS COMPROMISO
4.10	4.25	4.25	Se me anima a recomendar formas de mejorar la seguridad en el trabajo.
4.22	4.17	4.15	Nuestra compañía promueve la seguridad porque es lo correcto.
4.05	4.11	4.10	Nuestra gerencia se toma la seguridad en serio todo el tiempo, no solo cuando ha habido un accidente o incidente.
3.74	3.63	3.65	Si no hubiera leyes sobre seguridad, nuestra compañía aún proporcionaría un entorno de trabajo seguro.
3.83	3.98	3.90	MEDICIÓN
4.09	4.13	4.10	Sé qué resultados de seguridad buscamos.
3.95	4.00	3.95	Nuestro desempeño en seguridad se mide.
3.65	3.90	3.80	Recibimos comentarios sobre los resultados de las auditorías e investigaciones de seguridad.
3.65	3.90	3.75	Recibimos comentarios regulares sobre nuestro desempeño en seguridad.
4.01	4.03	4.00	CULTURA
4.18	4.19	4.20	La seguridad es una parte habitual de las comunicaciones de la empresa.
4.13	4.13	4.10	Tomar la seguridad en serio es parte de nuestra cultura.
3.99	4.06	4.05	Se nos anima a alcanzar los objetivos de seguridad.
3.74	3.73	3.65	Los nuevos empleados reciben suficiente capacitación en seguridad cuando comienzan.
4.40	4.23	4.20	USTED
4.53	4.43	4.40	En mi opinión, la seguridad es más importante que la productividad.
4.29	4.17	4.15	Reporto situaciones inseguras sin temor a meterme en problemas.
4.46	4.21	4.15	Las reglas de seguridad se entienden claramente en mi área.
4.34	4.12	4.00	Mi área de trabajo es segura.
3.70	3.75	3.80	COMPROMISO DE LA COMPAÑÍA
3.97	4.03	4.00	Realmente disfruto trabajar aquí.
3.65	3.75	3.75	La confianza en mi departamento existe a un alto nivel.
3.66	3.62	3.70	Me siento valorado por trabajar aquí.
3.51	3.61	3.65	La moral en mi departamento es muy alta.



El Top Cuatro

También buscamos comentarios sobre en qué debería concentrarse la organización para mejorar la seguridad. Se animó a los empleados a seleccionar 4 prioridades. Su primera opción recibió 4 puntos, la segunda opción 3 puntos, la tercera opción 2 puntos y la cuarta opción 1 punto. Luego sumamos las puntuaciones de todos los ítems. Las puntuaciones agregadas se muestran a continuación en orden descendente.

¿En qué cuatro cosas debería concentrarse esta organización en los próximos 12 meses para mejorar la seguridad en este sitio o lugar?

2022 Rango	2021 Rango	Promedio Global	Ítem	2022 Puntaje
1	1	1	Contratar a personas adecuadas con la actitud adecuada	727
2	2	3	Valorar la seguridad sobre la producción	694
3	3	2	Detener la cultura de la culpa: centrarse en solucionar el problema	681
4	6	4	Comunicarme mejor, mantenerme informado sobre cuestiones de seguridad	549
5	4	5	Los empleados deben tomarse la seguridad en serio	531
6	5	16	Hacer que el equipo / maquinaria sea más seguro	412
7	11	12	Más capacitación para saber cómo hacer mi trabajo de forma segura	377
8	9	9	Hacer que las personas sean responsables de la seguridad	315
9	12	19	Mejorar nuestras prácticas laborales y procedimientos operativos	299
10	7	7	Promover una cultura de seguridad	283
11	10	8	Establecer metas claras para mejorar la seguridad	262
12	13	11	Darnos el equipo de seguridad adecuado (PPE)	247
13	14	13	Sesiones informativas periódicas sobre seguridad / más retroalimentación	231
14	8	6	Actuar cuando surjan problemas de seguridad	184
15	17	14	Mayor compromiso de la dirección y gerencia con la seguridad	132
16	15	15	Hacer que el Comité de Seguridad sea más efectivo	104
17	18	18	Más / mejores evaluaciones de riesgos	99
18	16	17	Los supervisores deben animarnos a hablar sobre seguridad	87



Componente III: Comportamientos Seguros, Consecuencias y Rectificaciones

Mejores Comportamientos

- Todas las conductas de seguridad han mejorado en un 100% desde que regresé al trabajo. La seguridad es siempre la primera prioridad de todos y por eso me siento más seguro que nunca viniendo a trabajar.
- Aislar siempre las máquinas antes de trabajar en ellas. La implementación de un nuevo pasillo alrededor del camino.
- Evaluar e implementar capacitaciones y procedimientos de seguridad en espacios confinados, para el acceso a una cámara, cuando otras empresas no lo hicieron.
- Confrontar visitantes que estaban excediendo el límite de velocidad en el sitio.
- Comunicación entre los empleados mientras están en el agua, control constante del equipo / herramientas de los demás antes de ingresar al agua. No permitir que otros buzos utilicen equipos inseguros.
- Informes e identificación de peligros consistentes y comunicación sobre el tema.
- Compañeros de trabajo que se cuidan unos a otros. Ahora se están llevando a cabo reuniones diarias enfocadas en algún aspecto de seguridad en particular.
- Empleados planteando el problema de la alimentación en condiciones climáticas muy adversas, consultando y elaborando un plan para avanzar.
- A pesar de que se ha puesto en práctica el sistema de luces rojas, la gente nos vigila constantemente cuando entramos para que no nos atropellen los estantes.
- Todas las personas con las que trabajo tienen la actitud de seguridad, ante todo, nuestra cultura está cambiando.
- Compañeros de trabajo que reportan preocupaciones en la granja; en una ocasión un individuo denunció a otro porque creía que no era adecuado para el trabajo. No le importaba si hablarían de él, se trataba del deber de cuidar; lo usé como ejemplo a seguir, diciendo que hizo lo correcto y que espero que todos en la granja sigan su ejemplo.
- Seguir todas las normas higiénicas a la entrada de la sala de producción.
- No hemos tenido un LTI (accidente con baja) durante más de 1100 días, por lo que nuestro comportamiento hacia la seguridad ha sido excelente.
- Ayudándonos unos a otros con ascensores.
- He visto una mejora de casi un 100% en la actitud de seguridad durante los últimos 12 meses, todos los empleados ahora están completamente a bordo con desempeñar sus funciones siguiendo prácticas seguras.



- Cambiando la cultura de "producción primero" a la de "seguridad primero".
- Más cursos de seguridad.
- Dado que el trabajo suele ser repetitivo, el personal debe ser consciente de que la complacencia puede surgir fácilmente.
- Mejor construcción de un equipo especialmente para el proceso. Seguimos teniendo que pedir prestado el equipo de todos los demás y tenemos que hacer que funcione de alguna manera para nuestro método de trabajo.
- Más responsabilidad en los líderes de equipo para garantizar que sus trabajadores estén operando en un ambiente controlado y seguro.
- Planificación y procesos mejorados para evitar actividades innecesarias.
- Hacer de la seguridad un asunto de todos (no solo la salud física sino también la mental).
- Más responsabilidad y cambiar lentamente la cultura de los trabajadores para aceptar y adaptarse a la seguridad en los sitios.
- Aumento de la capacitación uno a uno dentro del puesto de esa persona en particular, con controles puntuales regulares de progreso y comprensión.
- Enfoque continuo en las acciones de los peligros identificados, asegurando que los controles sean sólidos, bien implementados y de alto nivel.
- Continuar promoviendo la cultura de la seguridad, estar atento, establecer metas y no tomar atajos.
- La comunicación es la clave. Actuar lo que se dice. Corregir si se ve algo o alguien fuera del orden.
- Comunicación regular sobre problemas en el lugar de trabajo / entorno inmediato y resoluciones.
- Según los resultados de la Encuesta de Clima de Seguridad de 2019, la compañía ha mantenido su clima de seguridad en el 80% desde 2018, logrando una puntuación general de 161 de 200. Este resultado refleja las notables mejoras observadas en las Unidades de negocio 1 y 2, pero también el menor resultado de la Unidad de Negocio 3 (77%). Los comentarios escritos sugieren que ha habido un cambio notable hacia el desarrollo de una mejor cultura de seguridad en la organización.
- Si bien el porcentaje general se ha mantenido igual, los comentarios sugieren que el enfoque continuo en la seguridad por parte de los equipos gerenciales y directivos de la compañía ha sido percibido por el personal, pues están más comprometidos que antes.



- **Con base en los resultados y comentarios de la encuesta, la compañía demuestra algunas fortalezas consistentes de la siguiente manera:**
 - Los supervisores alientan al personal a plantear problemas, trabajar de forma segura y discutir periódicamente los problemas de seguridad relevantes.
 - El personal se está volviendo más proactivo y está abordando los problemas de seguridad de forma independiente, potencialmente como resultado del enfoque cambiante de los supervisores.
 - La mayoría del personal cree que la seguridad es primordial, como se demuestra mediante el uso del Equipo de Protección Personal, la adopción de nuevos procedimientos de seguridad, la identificación de peligros, la realización de evaluaciones de riesgos antes de realizar un trabajo y, en general, asumiendo más responsabilidad por la seguridad en su área.

- **Los datos también sugieren que los siguientes problemas pueden necesitar atención continua para mantener fortalecido el clima de seguridad de la compañía.**
 - Fatiga / exceso de trabajo
 - Moral baja y no sentirse valorado
 - Tomar atajos para completar trabajos

- Los resultados de todos los componentes de la encuesta proporcionan información valiosa sobre las fortalezas y las áreas potenciales de mejora en relación con la seguridad. **Para evaluar con precisión y mejorar el clima de seguridad de su organización, recomendamos los siguientes pasos:**
 1. Lea atentamente la información de este informe. Busque temas comunes, y observe las 3-4 fortalezas más comúnmente citadas y las 3-4 áreas de mejora más comúnmente citadas.
 2. Enumere las fortalezas y ejemplos de cada una (por ejemplo, elementos relacionados que reciben calificaciones altas, comentarios escritos específicos, etc.). Esta información le ayudará a proporcionar a otros miembros de su organización una imagen clara de lo que está haciendo bien actualmente.



3. Enumere las áreas de mejora y ejemplos, señalando los pasos específicos que podría tomar para mejorar cada área. Esta información le ayudará a proporcionar a otros miembros de su organización una idea clara de lo que puede mejorar el clima de seguridad.
4. Formule un plan de acción. Este plan debe incluir la comunicación de las fortalezas a los empleados y los pasos que puede tomar para mejorar el clima de seguridad.
5. Reevalúe el clima de seguridad en 6-12 meses, o según sea necesario. Para determinar el éxito de su plan de acción y medir el impacto de los posibles cambios en el entorno de trabajo.



Componente III: Comportamientos Seguros, Consecuencias y Rectificaciones

Peores Comportamientos

- Una tarima de madera apilada encima de otra casi se cae sobre un miembro del personal.
- Trabajo continuo sin tiempo para una recuperación aceptable entre turnos.
- Ser presionado a trabajar en tormentas de granizo y en un clima realmente duro.
- Ser menospreciado por intentar hacer lo correcto. Ser engañado cuando ha sido abusado o lastimado.
- Intimidación por parte de la dirección al hablar con la gente como basura.
- Operación continua de la grúa de manera insegura, p. ej. que un empleado que estaba en aviso final por múltiples incidentes levantara carga sobre la cabeza de las personas.
- Estrellar el embarque contra líneas de amarre.
- La tripulación comportándose de manera tonta en los barcos y sin tener en cuenta las condiciones a su alrededor.
- Los miembros del equipo tienen la actitud de que no es su responsabilidad realizar ciertas funciones. El deber de cuidado sigue siendo bueno y está mejorando. Sin embargo, cuando se trata de responsabilidad y trabajo en equipo, muchos miembros de la tripulación creen que ciertas tareas no son su problema. Esto crea una mala moral y afecta otras áreas y tripulaciones de la región.
- El turno de día deja cantidades excesivas de producto que provocan estrés mental.
- Trabajadores de escritorio con dolor de espalda debido al acomodo del escritorio.
- Desprecio por el desarrollo de análisis de riesgos de seguridad sobre una tarea de alto riesgo que provocó un incidente importante y daños a la maquinaria.
- El equipo de buceo se olvidó de desbloquear la caja de luces y no se les volvió a llamar. La gerencia aprobó que se cortara la cerradura.
- Conducir montacargas demasiado rápido.
- Conducir lanchas peligrosamente.
- Choque eléctrico de maquinaria.
- Empleado dormido mientras está a cargo del equipo.
- El empleado deja caer toda la carga del montacargas debido a procedimientos de levantamiento incorrectos, sin análisis de riesgos de seguridad cuando se le solicita completarlo.
- El empleado siguió trabajando dentro de la empresa, aunque violó varias reglas de seguridad de oro.



- Los empleados no se llevan bien entre ellos.
- Excesivo barco de vela en arrendamiento.
- Expectativa de conducir a sitios en condiciones de conducción peligrosas como nieve, lluvia intensa, etc.
- Los contratistas externos dejan continuamente el lugar de trabajo desordenado, dejando láminas de acero y equipos tirados al nivel del piso.
- Fatiga al hacer arranques muy temprano.
- A los compañeros de trabajo no se les da un descanso de 1 hora entre largas jornadas de 12 a 14 horas o más, debido a que son nuevos y tienen presión de la gerencia y simplemente dicen “sí”. Los chicos nuevos sienten que no pueden discutir sobre cosas como esta.
- Fuego en la cocina.
- Tener personal informal en lugar de personal de tiempo completo; el personal a tiempo completo tiene que trabajar más duro, lo que provoca lesiones.
- Tener que hacer los trabajos lo más rápido posible o realizar trabajos repetitivos sin interrupción debido a los horarios, ocasionando fallas en la seguridad como una prioridad. Y gente fumando en las timoneras de los barcos.
- Uso de herramienta incorrecta para el trabajo.



Componente III: Comportamientos Seguros, Consecuencias y Rectificaciones

Ideas de mejora

- Hacer que los empleados sean más responsables.
- Capacitar a las personas en el uso de los equipos antes de que los utilicen alrededor de otras personas.
- Creo que la empresa va en la dirección correcta y, con la formación y el personal adecuados, al final llegaremos allí.
- Que todos sigan los procedimientos.
- Empleando a las personas adecuadas con la actitud adecuada y despidiendo a las personas que dificultan las cosas para los demás.
- Contraten a las personas adecuadas con la mentalidad adecuada para crear un cambio cultural. Procesos de inducción mejorados fuera de la oficina. Recompensar las primeras imitaciones de una excelente seguridad. Sistema de acompañamiento para nuevos empleados,
- Más capacitación.
- Creo que necesitamos más equipo de seguridad, como gorros de seguridad, ropa abrigada y muñequeras.
- La seguridad se puede mejorar si todos los empleados tienen un buen conocimiento de los procedimientos de seguridad y, si hay una ruptura del sistema, deben saber qué pasos seguir para que el incidente se resuelva con mínimas interrupciones en sus prácticas laborales diarias.
- Continuar haciendo lo que estamos haciendo, prestando especial atención a las tareas de alto riesgo y las tareas repetitivas.
- Capacitación adecuada para trabajos tales como descargar cargas, equipos de levantamiento y métodos correctos.
- No puedo pensar en ningún problema de seguridad específico que pueda mejorarse. Posible mantenimiento continuo e inversión en equipos ergonómicos para la oficina, así como el proceso de trabajo, etc., cuando sea razonablemente posible.
- La administración se lo toma en serio. Seguridad / producción. Necesita mantener la producción, pero hacerlo de forma segura.
- Asegurarse de que todo el personal se dé cuenta de que deben informar a los supervisores si hay algún problema que afecte su seguridad o salud.
- Siempre hay margen para la mejora continua. Continuar las comunicaciones sobre cero daños. Dar un paso más hacia el bienestar.



- Si el piso tiene demasiada agua, límpienlo rápidamente. Mantengan el piso seco.
- Alertar inmediatamente a otros miembros del personal cuando algo no está bien y colocar letreros para asegurarse de que nadie se lesione mientras se soluciona el problema.
- Implementación de planes de respaldo durante las operaciones, por ejemplo, garantizar que haya respaldos disponibles en caso de mal tiempo. Garantiza que la seguridad sea la máxima prioridad y que se cumplan los requisitos.
- Mayor enfoque en Equipo de Protección Personal y procedimientos durante las operaciones; reuniones quincenales destacando temas que conciernen a toda la empresa; empleados que se cuidan activamente unos a otros; Identificar los peligros y abordarlos de manera adecuada.
- Aumento de las evaluaciones de riesgos en el trabajo para determinar si se debe proceder o no. Generalmente en casos de mal clima.
- Además, identificar diferentes formas de realizar una tarea de manera más segura en lugar de simplemente adoptar el enfoque de 'siempre lo hemos hecho de esa manera'.
- Solo en los últimos 12 meses todo / todos se han centrado en la seguridad y en los resultados se muestra.
- Saber y comprender cuándo dejar de trabajar debido a las condiciones climáticas. La cultura de seguridad en la empresa ha pasado de ser básicamente inexistente a un nivel muy alto en los últimos años. Las cosas van bien y mejoran todo el tiempo.
- Manejar su propia salud física y mental y cuidar de otros que puedan estar pasando por un momento difícil.
- Los miembros del equipo ejecutivo toman acción / acciones y palabras alineadas sobre cómo valoramos la seguridad.
- Más comunicación ha ayudado a prevenir accidentes. Un fuerte compromiso de atender 5 reuniones sencillas.
- Cultura de seguridad muy mejorada con respecto a años anteriores, liderada de arriba hacia abajo.



Análisis de frecuencia

Tipo de lesión / enfermedad / trastorno

Hemos resumido la frecuencia de los tipos de lesiones / enfermedades / trastornos asociados con los peores comportamientos descritos por los encuestados en el Componente III de esta encuesta.

2022 Rango	Promedio Global	Ítem	2022 Puntaje
1	2	Una lesión muscular (por ejemplo, distensiones, esguinces, hernias)	121
2	1	Otro	120
3	3	Una lesión superficial (por ejemplo, cortes / heridas / quemaduras)	114
4	5	Fatiga o agotamiento	41
5	4	Un problema de salud mental (por ejemplo, estrés, ansiedad, depresión, fobias)	32
6	6	Una lesión esquelética (por ejemplo, fracturas, huesos rotos, dislocación)	32
7	7	Una condición de la piel (por ejemplo, dermatitis, eccema)	10
8	9	Una muerte / fatalidad	9
9	13	Sordera	8
10	8	Un trastorno del sistema nervioso (por ejemplo, dolor en los nervios)	6
11	15	Ceguera	5
12	16	Cáncer (por ejemplo, cáncer de piel, mesotelioma)	4
13	10	Una enfermedad respiratoria (por ejemplo, asma, enfermedad del legionario, incluida la asfixia)	4
14	11	Una enfermedad infecciosa (por ejemplo, gastroenteritis, malaria, VIH)	4
15	14	Enfermedad cardiovascular (por ejemplo, hipertensión)	3
16	12	Un trastorno del sistema digestivo (por ejemplo, síndrome del intestino irritable, vómitos)	2



Análisis de frecuencia

Causa de la lesión / enfermedad / trastorno

Hemos resumido la frecuencia de las causas identificadas de los tipos de lesiones / enfermedades / trastornos asociados con los peores comportamientos descritos por los encuestados en el Componente III de esta encuesta.

2022 Rango	Promedio Global	Ítem	2022 Puntaje
1	1	Otro	112
2	3	Caídas, tropiezos y resbalones	80
3	2	Levantar, cargar, descargar	80
4	5	Trabajo repetitivo	54
5	4	Trabajo excesivo	50
6	7	Golpear objetos con una parte del cuerpo.	47
7	8	Ser golpeado por un objeto en movimiento	40
8	6	Falta de recursos (por ejemplo, personal, equipo)	33
9	9	Acoso	19
10	12	Choques / colisiones / vuelcos de vehículos	13
11	11	Exposición a sonidos agudos y repentinos o exposición prolongada a sonidos	11
12	13	Electrocución	6
13	10	Derrames de sustancias químicas	4
14	16	Exposición a la radiación	2
15	15	Explosiones / fuego	2
16	14	Contaminación alimenticia	1



Análisis de frecuencia

Impacto de negocios

Hemos resumido la frecuencia de los impactos de negocio identificados asociados con los peores comportamientos descritos por los encuestados en el Componente III de esta encuesta.

2022 Rango	Promedio Global	Ítem	2022 Puntaje
1	1	Un incidente	148
2	2	Mala moral del personal	131
3	3	Pérdida de productividad	129
4	4	Otro	83
5	5	Daño / pérdida de propiedad	60
6	10	Pérdidas financieras	32
7	8	Personal despedido	31
8	9	Acción legal	21
9	6	Impacto comunitario negativo	17
10	7	Impacto ambiental negativo	11
11	11	Pérdida de ventas	3



Análisis de frecuencia

Rectificaciones de seguridad

Hemos resumido la frecuencia de las rectificaciones de seguridad identificadas por los encuestados asociadas con los peores comportamientos descritos por los encuestados en el Componente III de esta encuesta.

2022 Rango	2021 Rango	Promedio Global	Ítem	2022 Puntaje
1	2	1	Responsabilidad adecuada	106
2	1	2	Más capacitación en habilidades	106
3	6	3	Supervisión proactiva	87
4	3	4	Mejorar el equipo de seguridad	81
5	5	5	Mejorar los procesos	81
6	15	14	Otro	64
7	4	6	Reclutar personal más seguro	58
8	10	11	Mejorar la inducción	39
9	7	8	Más información de la dirección y gerencia	38
10	13	7	Más recursos	37
11	8	13	Mejores instalaciones o infraestructura	36
12	12	12	Más información del equipo encargado de la seguridad	36
13	9	9	Respuesta más rápida a problemas de seguridad	29
14	11	10	Más charlas de herramientas o actualizaciones de seguridad	29
15	14	15	Mejor proceso de reporte de incidentes	16



Componente IV: Descubrimientos Clave

Descubrimientos clave

El puntaje general de clima de seguridad de <Empresa ejemplo> de <Puntaje>% está actualmente por encima / por debajo / similar al promedio global del 80% y al punto de referencia de mejores prácticas del 85%. <Empresa ejemplo > recibió una tasa de respuesta pobre / promedio / fuerte a la Encuesta de Clima de Seguridad (<Puntaje>%). Este resultado general de la encuesta servirá como punto de referencia para medir el éxito de las iniciativas de seguridad en curso.

Según los resultados de la encuesta, <Empresa ejemplo> demuestra algunas fortalezas consistentes de la siguiente manera:

- Hay opiniones encontradas sobre varios aspectos de la cultura de seguridad en <Empresa ejemplo>, dependiendo de la ubicación / departamento. Algunos sienten que se pone demasiado énfasis en mientras que otros En general, sin embargo, hay acuerdo sobre los siguientes temas que deben abordarse.



Componente IV: Descubrimientos Clave

¿A dónde ir desde aquí?

Los resultados de todos los componentes de la encuesta proporcionan información valiosa sobre las fortalezas y las áreas potenciales de mejora en relación con la seguridad. Para evaluar con precisión y mejorar el clima de seguridad de su organización, recomendamos los siguientes pasos:

1. Lea atentamente la información de este informe. Busque temas comunes, y observe las 3-4 fortalezas más comúnmente citadas y las 3-4 áreas de mejora más comúnmente citadas.
2. Enumere las fortalezas y ejemplos de cada una (por ejemplo, elementos relacionados que reciben calificaciones altas, comentarios escritos específicos, etc.). Esta información le ayudará a proporcionar a otros miembros de su organización una imagen clara de lo que está haciendo bien actualmente.
3. Enumere las áreas de mejora y ejemplos, señalando los pasos específicos que podría tomar para mejorar cada área. Esta información le ayudará a proporcionar a otros miembros de su organización una idea clara de lo que puede mejorar el clima de seguridad.
4. Formule un plan de acción. Este plan debe incluir la comunicación de las fortalezas a los empleados y los pasos que puede tomar para mejorar el clima de seguridad.
5. Reevalúe el clima de seguridad en 6-12 meses, o según sea necesario. Para determinar el éxito de su plan de acción y medir el impacto de los posibles cambios en el entorno de trabajo, es importante evaluar periódicamente el clima de seguridad. Puede utilizar los resultados presentados en este informe como punto de referencia para examinar el cambio con futuras administraciones.